



HP France SAS
Meudon Campus, Bât. 1
14, rue de la Verrerie
CS 40012
92197 Meudon Cedex
[http:// www.hp.com/fr](http://www.hp.com/fr)

Le 16 Décembre 2021

Communication aux partenaires sur l'article 19 de la loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire (AGEC)

Cher Partenaire,

L'article L. 111-4 du Code de la Consommation tel que modifié par l'article 19 de la loi AGEC prévoit que le fabricant ou l'importateur de biens meubles informe le vendeur professionnel de la disponibilité ou de la non-disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation des biens concernés et, le cas échéant, de la période pendant laquelle ou de la date jusqu'à laquelle ces pièces sont disponibles sur le marché.

Ces dispositions entreront en vigueur le 1er janvier 2022. En tant que fabricant, HP s'engage à fournir des informations claires sur la disponibilité des pièces détachées essentielles à l'utilisation de ses produits afin que vous puissiez fournir des informations précises à vos clients consommateurs.

Le tableau ci-dessous identifie pour chaque catégorie de produits (i), si les pièces détachées indispensables sont disponibles ou non et (ii) le cas échéant, la période pendant laquelle ces pièces sont disponibles après la mise sur le marché français de la dernière unité du modèle.

Il n'est pas possible de fournir une liste détaillée pour chaque produit dans le présent document. Par conséquent, le tableau ci-dessous indique le type de pièces qui peuvent être disponibles pour chaque catégorie de produits, bien que la liste spécifique varie d'un produit à l'autre.

Nous restons disponibles pour toute question

Nos sincères salutations.

Roselyne Ludena
Roselyne Ludena (16 Dec 2021 17:27 GMT+1)

Roselyne Ludena
Directrice des réseaux Partenaires et Grand Public
HP France



Tableau de disponibilité des pièces détachées

Catégorie des produits HP	Disponibilités des pièces détachées	Durée de disponibilité en années *	Types de pièces détachées disponibles
Gamme de produits Portables Professionnels et Grand Public	Oui	5 ans	Liste des pièces détachées indiquées dans le décret en Conseil d'Etat notifié, sous réserve de la publication du décret final. • Pièces détachées disponibles au plus tard à l'issue d'une période de deux ans suivant la mise sur le marché de la première unité du modèle de l'ordinateur portable concerné. 1-Carte mère ; 2-Mémoire vive ; 3 -Les ventilateurs ; 4 -Les dissipateurs thermiques ; 5 -Le clavier ; 6 -Ports, connecteurs. • Pièces détachées disponibles au moment de la mise sur le marché de la première unité du modèle d'ordinateur portable concerné 1-Composant mémoire de masse (HDD - SSD) 2-Dispositif d'affichage ; 3-Batterie ; 4-Connecteurs d'alimentation ; 5- Chargeur
Desktop et All-in-One Professionnels, Clients légers, Stations de travail	Oui	5 ans	Les pièces détachées disponibles varient selon les produits et peuvent inclure, sans s'y limiter, les éléments suivants : carte mère, modules de mémoire, composants thermiques, clavier, dispositifs de stockage de masse, assemblage du panneau d'affichage, alimentation électrique, câbles.
Desktop et All-in-One Grand Public	Oui	3 ans	Les pièces détachées disponibles varient selon les produits et peuvent inclure, sans s'y limiter, les éléments suivants : carte mère, modules de mémoire, composants thermiques, clavier, dispositifs de stockage de masse, assemblage du panneau d'affichage, alimentation électrique, câbles.
Ecrans	Oui	7 ans	Alimentations internes et externes, connecteurs et condensateurs.
Accessoires des Systèmes personnels (incluant les sacs, accessoires et meuble de gaming etc ...)	Non	Non applicable	-



Catégorie des produits HP	Disponibilités des pièces détachées	Durée de disponibilité en années *	Types de pièces détachées disponibles
Imprimantes Deskjet, ENVY, Tango, Photosmart, OfficeJet, OfficeJet Pro, Laserjet 300 series et LaserJetTank, Smart Tank	Non	Non applicable	Veuillez noter cependant que nous fournissons les câbles d'alimentation comme pièces détachées de ces modèles
Imprimantes LaserJet 400 series et séries de gamme supérieure, DesignJet, PageWide(A4), ScanJet	Oui	5 ans	Les pièces détachées disponibles varient selon les produits et peuvent inclure, sans s'y limiter, un ou plusieurs des éléments suivants : formateur PCA, unité de fusion/fixation, kit de transfert, courroie/tendeur, chargeurs et câbles d'alimentation électrique, dispositifs de stockage, bac à papier, kit de rouleaux, panneau de commande, tête d'impression.
Cartouches d'impression HP (encre et toner)	Non	Non applicable	-

Lorsque les produits HP ne figurent pas dans la liste ci-dessus, HP ne fournit pas de pièces détachées pour ces produits.

* disponible après la mise sur le marché français de la dernière unité du modèle.